

Жеке кабинет бойынша нұсқаулықтар

Мазмұны

Мазмұны.....	2
Сайтта тіркелу	3
Жеке тұлғалар үшін тіркеу формасы.....	4
Құпия сөзді қалпына келтіру.....	6
Email ауыстыру	7
Құпия сөзді ауыстыру.....	8
Жеке тұлғалар үшін көрсеткіштерді беру	9
Есептеулерді шифірлеу	11
Өзара есеп айырысуларды салыстыру	12

Жеке кабинет бойынша нұсқаулықтар

Сайтта тіркелу

Сайтта тіркелу үшін «Жеке кабинет» бетіне кіріп, «Тіркелу» сілтемесін басу керек.

1-Сурет. Авторизация алау формасы

Егер сіз өзіңіздің жеке шотыңызды білмесеңіз, онда «**Жеке шотты алу / логин (ұмытып қалсаңыз)**» сілтемеге өтіңіз. Жеке шотты іздеу үшін қажет:

- Көшені таңдау,
- Үйдің және пәтердің нөмірін және бар болған жағдайда үйдің префиксін көрсету.
- Үй иесінің Тегін енгізу (дұрыс жазу ережелері бойынша: бірінші бас әріп, ал қалғандары кішкентай әріп).

Деректерді енгізгеннен кейін «**Табу**» батырмасын басу. Егер деректер дұрыс енгізілсе, онда «**Жеке шот**» торкөзінде жеке шоттың мәні көрсетіледі:

2-Сурет. Жеке шотты алу үлгісі

«Ашып көрсетілуін алу» батырмасын жеке кабинетте тіркеусіз өткен ай үшін есептеулердің ашып көрсетілуін алу үшін пайдалануға болады

Жеке шот:

есептегіштер бар

[Ашып көрсетілуін алу](#)

Мағынасын ашып көру үшін, кезеңді таңдаңыз

Мамыр

2020

[Мағынасын ашып көрсету](#)

ҚҚС-ыз 1 куб м үшін тарифы	
Суық су	59.34
Канализация	58.85

2020 ж. мамыр айына төлем шот-хабарлама	
Жеке шот	<input type="text" value=""/>
Мекенжайы	Қрасина, 3- <input type="text" value=""/>
Саны	1
Суару алаңы	0

Канализация және суық су көлемінің есебі						
Қызмет атауы	Суық су		Көлемі, куб. м.	Ыстық су		Канализация
	Көрсеткіш, күні			Көрсеткіш, күні		
	басты	соңғы		басты	соңғы	
	2020-04-24	2020-05-22		2020-04-24	2020-05-22	
1 енгізу	473.051	476.273	3.222	149.947	151.315	1.368
Барлығы			3.222			1.368

Төлеуге арналған шот										
1.05.2020 қалғаны	мамыр 2020 ж. есептелді					Қайта есептеу	Төлем ақы өсімі	Төленді	1.06.2020 қалғаны	
	Саны, куб.м.	ҚҚС-ыз тарифы	ҚҚС, %	ҚҚС-мен тарифы	Соммасы					
-17.71	Суық су	3.222	59.34	12	66.46	214.14	0	0	7212 / 6712*	-6713.04
	Канализация	4.59	58.85	12	65.91	302.54				
Жылыны					516.67	0	0	7212	-6713.04	

* - оның ішінде, ТЖ кезеңінде шығындарды өтеу сомасы

2020 ж. мамыр төлем жылыны = -6713.04

Құрметті тұтынушылар! Есептегіш құрылғылардың көрсеткіштерін беру және ай сайын қажетті төлем жүргізу.

Барлық сұрақтар бойынша Шәкәрім даңғылы, 180 мекенжайы бойынша абоненттік бөлімге барыңыз. Анықтама үшін телефон 70-08-78.

[Есепті көшіріп алу](#)

3-Сурет. Таңдалған кезеңге есептеулердің ашып көрсетілуі

Қажет болған жағдайда, «Мағынасын ашып көрсету» батырмасын пайдаланып ашып көрсетілу кезеңін өзгертуге және басқа кезең ішіндегі деректерді алуға болады. «Есепті көшіріп алу» батырмасы арқылы деректерді «*.pdf» файлда сақтауға болады.

Жеке тұлғалар үшін тіркеу формасы

Келесі форма ашылады:


Тіркеу Басты > Тіркеу

Сұрақ қою Сұрақ / жауап Картадан табу

Ескертпелер
 Өскемен қаласының тұрғындарын сапалы ауыз сумен қамтамасыз ету – қала тұрғындарының әл-ауқатының арқауы және облыс орталығының экономикалық және әлеуметтік дамуының міндетті негіздерінің бірі болып табылады.

Растау электрондық поштасы формада көрсетілген электрондық поштаға жіберіледі.

Жеке тұлға	Заңды тұлға
Аты	Логин
Тегі	Сіздің логиніңіз автоматты түрде жасалады
Email	ЖСН / БСН
Күпиясөз	Дербес шот
Күпиясөзді растау	Жеке шот пен ашып жазылуын алу
	<input type="checkbox"/> Мен дербес деректерді өңдеуге келісемін
	Тіркеу



4-Сурет. Тіркеу формасы (жеке тұлға)

Форманың жоғарғы бөлігінде пайдаланушы қандай тіркеуден өткісі келетінін таңдай алады (жеке тұлға ретінде немесе заңды тұлға ретінде). Пайдаланушы тіркеудің қай түрін таңдайтынына байланысты, оған тіркеудің осы түрі үшін қажетті өрістер бейнеленеді.

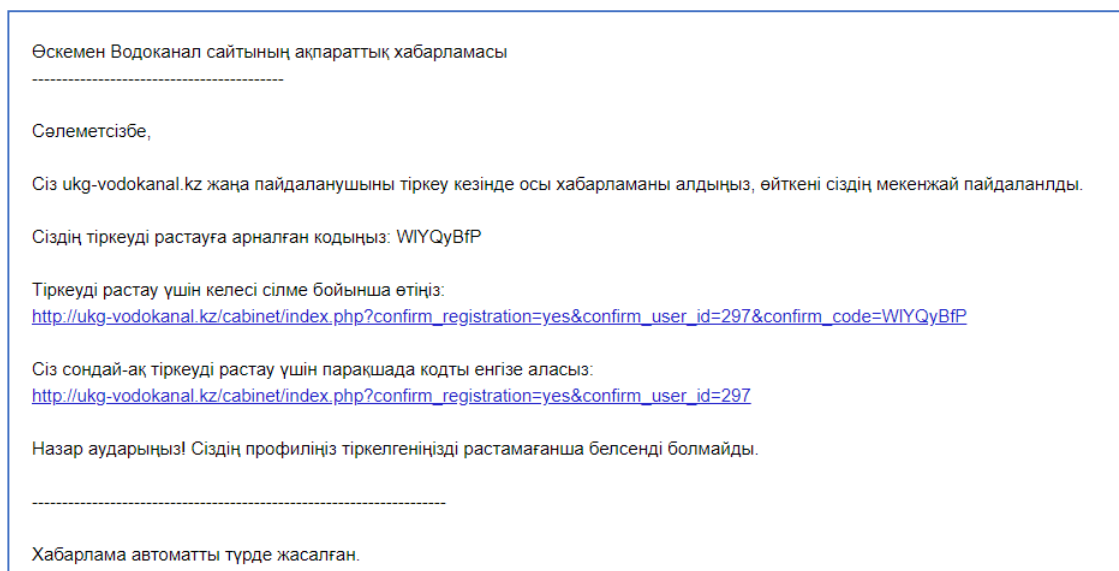
Пайдаланушы тіркеу формасының барлық өрістерін толтыруы тиіс. «Логин» жолы шарттың немесе жеке шоттың нөміріне байланысты автоматты түрде толтырылады (жеке тұлғалар үшін логин жеке шот болып табылады). Яғни жеке тұлға үшін «123456» жеке шоты бар Логин «123456» болады.

Табысты тіркеуден кейін хабарлама шығады:

Тіркелуді растау

Тіркелуді растайтын хабарлама сіздің пошта мекенжайыңызға жіберілді.

5-Сурет. Сайтта тіркеуді растау туралы хабарлама



6-Сурет. Хатта тіркеуді растау туралы хабарлама

Тіркеуді автоматты түрде растау үшін пайдаланушы бірінші сілтемені басу керек. Нәтижесі авторизациялау формасынан келесі хабарлама болады.

Пайдаланушыны тіркеу сәтті расталды.

Өтінемін, авторландырыңыз:

Логин:

Пароль:

Мені осы компьютерде сақтау

7-Сурет. Авторизациялау нысаны (сәтті тіркеуден кейін)

Бұдан әрі пайдаланушы сайтта авторлана алады және жеке кабинеттің функцияларын пайдалана бастайды.

Құпия сөзді қалпына келтіру

Егер пайдаланушы құпия сөзді ұмытып қалса, ол «Құпия сөзді ұмыттыңыз ба?» авторизация формасымен және келесі бетке өту:

Құпия сөзді өзгерту үшін қандай ақпаратты таңдаңыз:

Кіру немесе электрондық пошта:

Құпия сөзді өзгертуге арналған бақылау жолы және тіркеу деректері сізге электрондық пошта арқылы жіберіледі.

[Кіру](#)

8-Сурет. Құпия сөзді қалпына келтіру формасы

Пайдаланушы өз логинін немесе электрондық пошта мекенжайын енгізгеннен кейін, оған поштаға келесі түрдегі хат жіберіледі:

Өскемен Водоканал сайтның ақпараттық хабарламасы

test test,

Сіз тіркеу туралы ақпаратты сұрадыңыз.

Құпия сөзді ауыстыру үшін келесі сілтеме бойынша өтіңіз:
http://ukg-vodokanal.kz/cabinet/index.php?change_password=yes&USER_CHECKWORD=15525933a3e74122279b3cc8b289ede8&USER_LOGIN=02015213

Сіздің тіркеу ақпаратыңыз:

Пайдаланушы ID: 297
Профиль мәртебесі: белсенді
Login: 02015213

Хабарлама автоматты түрде жасалған.

9-Сурет. Құпия сөзді ауыстыруға сілтемесі бар хат

Сілтеме бойынша бассаңыз, есептік жазба үшін құпия сөзді өзгертуге болатын форма ашылады. Бұл жағдайда пайдаланушы ЖСН / БСН және шарттың жеке шотын / нөмірін енгізуі қажет.

Құпия сөзді өзгертіңіз

*ЖСН / БСН

*Жеке шот немесе келісім-шарт нөмірі

*Логин:

*Басқару сызығы:

*Жаңа құпия сөз:

*Құпиясөзді растау:

*Міндетті өрістер

[Кіру](#)

10-Сурет. Құпия сөзді ауыстыру формасы

Email ауыстыру

Электрондық пошта мекенжайын өзгерту үшін жеке кабинетте email ауыстыру бетін ашу қажет:

11-Сурет. Email ауыстыру беті

Бұдан әрі енгізу алаңына жаңа мекенжайды енгізіп, «Email өзгерту» батырмасын басу қажет.

12-Сурет. Email ауыстыру формасы

Құпия сөзді ауыстыру

Парольді ауыстыру үшін жеке кабинетте парольді ауыстыру бетін ашу қажет:

13-Сурет. Құпия сөзді ауыстыру беті

Бұдан әрі енгізу өрісіне ағымдағы және жаңа парольді енгізіп, «Парольді өзгерту» бастырмасына басу қажет.

Ағымдағы пароль
Жаңа пароль
Жаңа парольді қайталау
Парольді ауыстыру

14-Сурет. Құпия сөзді өзгерту формасы

Жеке тұлғалар үшін көрсеткіштерді беру

1. Есептеу құралдарының көрсеткіштерін беру үшін сайт құралдарын пайдалана отырып, «Есептеу құралдарының көрсеткіштері» мәзірінің тармағын таңдау қажет.

Есептеу құралдарының көрсеткіштері

Басты > Жеке бөлме

<p>Жеке мәліметтер</p> <p>Есептеу құралдарының көрсеткіштері</p> <p>Өзара есептесу</p> <p>Төлем шот-хабарлама</p> <p>Өзара есеп айырысу жағдайы</p> <p>Электрондық поштаны өзгерту</p> <p>Құпия сөзді өзгертіңіз</p> <p>Жазылымдарды өңдеу</p> <p>Сайт бойынша нұсқаулық</p> <p>Шығу</p>	<h3>Есептеу құралдарының көрсеткіштері</h3> <div style="border: 1px solid #f00; padding: 5px; background-color: #fff9c4; margin-bottom: 10px;"> <p>Назар аударыңыз! Көрсеткіштерді ай сайын беру қажет!</p> </div> <p>Жеке шот: ██████████ Мекенжайы: ██████████</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Енгізу №</th> <th>Орны</th> <th>Су</th> <th>Есептегіш нөмірі</th> <th>Тексеру күні</th> <th>Алдыңғы көрсеткіштер күні</th> <th>Алдыңғы көрсеткіштер көзі</th> <th>Алдыңғы көрсеткіштер</th> <th>Ағымдағы айдың көрсеткіштері</th> <th>Ағымдағы көрсеткіштер көзі</th> </tr> </thead> <tbody> <tr style="background-color: #e1f5fe;"> <td>1</td> <td>С/узел</td> <td>хол.</td> <td>31883369</td> <td>2025-09-19</td> <td>2020-05-25</td> <td>Личный кабинет</td> <td>115.408</td> <td>00117.500</td> <td></td> </tr> <tr style="background-color: #ffe0b2;"> <td>1</td> <td>С/узел</td> <td>гор.</td> <td>31883423</td> <td>2021-09-07</td> <td>2020-05-25</td> <td>Личный кабинет</td> <td>196.009</td> <td>00000.000</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Көрсеткішті 00000125.120 үлгіде енгізу қажет, 00125 - бұл текше (есептегіштегі қара сандар), 120 - бұл литр (есептегіштегі қызыл сандар).</p> <p>Құрметті тұтынушылар, техникалық себептер бойынша кәсіпорын сайтының жеке кабинетінде деректер (есептеулер мен төлемдер) дүйсенбі сайын аптасына 1 рет жаңартылады. Уақытша қолайсыздықтар үшін кешірім сұраймыз.</p> <p style="text-align: right;">Көрсеткіштерді беру</p>	Енгізу №	Орны	Су	Есептегіш нөмірі	Тексеру күні	Алдыңғы көрсеткіштер күні	Алдыңғы көрсеткіштер көзі	Алдыңғы көрсеткіштер	Ағымдағы айдың көрсеткіштері	Ағымдағы көрсеткіштер көзі	1	С/узел	хол.	31883369	2025-09-19	2020-05-25	Личный кабинет	115.408	00117.500		1	С/узел	гор.	31883423	2021-09-07	2020-05-25	Личный кабинет	196.009	00000.000	
Енгізу №	Орны	Су	Есептегіш нөмірі	Тексеру күні	Алдыңғы көрсеткіштер күні	Алдыңғы көрсеткіштер көзі	Алдыңғы көрсеткіштер	Ағымдағы айдың көрсеткіштері	Ағымдағы көрсеткіштер көзі																						
1	С/узел	хол.	31883369	2025-09-19	2020-05-25	Личный кабинет	115.408	00117.500																							
1	С/узел	гор.	31883423	2021-09-07	2020-05-25	Личный кабинет	196.009	00000.000																							

15-Сурет. Есептегіш құралдарының көрсеткіштері (сол мәзірдегі бөлік)

2. Бетте кестелік нысанда есептегіштің алдыңғы және ағымдағы көрсеткіштері туралы ақпаратты көрсете отырып, орнатылған есептеу құралдарының тізімі бейнеленеді.

Енгізу №	Орны	Су	Есептегіш нөмірі	Тексеру күні	Алдыңғы көрсеткіштер күні	Алдыңғы көрсеткіштер көзі	Алдыңғы көрсеткіштер	Ағымдағы айдың көрсеткіштері	Ағымдағы көрсеткіштер көзі
1	С/узел	хол.	31883369	2025-09-19	2020-05-25	Личный кабинет	115.408	00117.500	
1	С/узел	гор.	31883423	2021-09-07	2020-05-25	Личный кабинет	196.009	00000.000	

Көрсеткішті 00000125.120 үлгіде енгізу қажет, 00125 - бұл текше (есептегіштегі қара сандар), 120 - бұл литр (есептегіштегі қызыл сандар).

Құрметті тұтынушылар, техникалық себептер бойынша кәсіпорын сайтының жеке кабинетінде деректер (есептеулер мен төлемдер) дүйсенбі сайын аптасына 1 рет жаңартылады. Уақытша қолайсыздықтар үшін кешірім сұраймыз.

[Көрсеткіштерді беру](#)

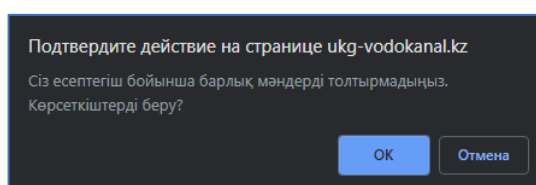
16-Сурет. Есептеу көрсеткіштерінің кестесі (жеке тұлға)

3. «Ағымдағы ай көрсеткіштері» бағанасында осы айда берілген көрсеткіштерді өңдеуге немесе жаңаларын енгізуге болады. Көрсеткіштерді енгізгеннен кейін «Көрсеткіштерді беру» бастырмасына басу қажет.

Көрсеткіштерді кестелік бөліктің астында көрсетілген үлгіде енгізу қажет, яғни кубқа 5 белгі және литрге 2 белгі болуы тиіс, жетіспейтін мәндер 16 суретте көрсетілгендей нөлдермен толтырылады.

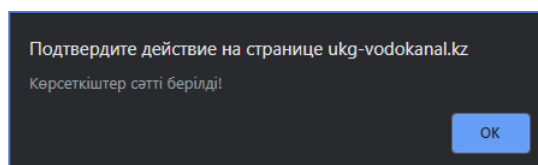
! Егер сандарды енгізгеннен кейін, көрсеткіштер нөлге айналса, онда мәндерді көрсетілген қалыптан басқа форматта енгізіңіз.

4. Егер көрсеткіштерді тек бір есептегіштен көрсетсе, онда айғақтарды тек бір есептегіштен беруді растау қажет терезе пайда болады. Егер «Бас тарту» батырмасын бассаңыз, көрсеткіштер тіркелмейді.



17-Сурет. Көрсеткіштерді беруді растау терезесі

5. Көрсеткіштер сәтті берілген жағдайда келесі хабарлама пайда болады:



18-Сурет. Көрсеткіштерді сәтті беру терезесі

Қате болған жағдайда «Серверге қосылу қатесі. Сұрауды кейінірек қайталауға тырысыңыз».

Есептеулерді шифірлеу

Пайдаланушы бетті ашқан кезде, алдыңғы айдағы деректер жүктеледі. Нысанның жоғарғы бөлігінде ашып жазуды (ай мен жыл) қалыптастыру қажет кезеңді таңдап, «Ашып жазуды көрсету» бастырмасына басу керек.

Кесте қажетті кезеңде қалыптасқаннан кейін, бұл кестені pdf форматында жүктеуге немесе pdf-файлын кестенің астындағы тиісті түймелердің көмегімен пайдаланушыға поштаға жіберуге болады.

Төлем шот-хабарлама

Басты > Жеке бөлме

Жеке мәліметтер

Есептеу құралдарының көрсеткіштері

Өзара есептесу

Төлем шот-хабарлама

Өзара есеп айырысу жағдайы

Электрондық поштаны өзгерту

Құпия сөзді өзгертіңіз

Жазылымдарды өңдеу

Сайт бойынша нұсқаулық

Шығу

Мағынасын ашып көру үшін, кезеңді таңдаңыз

Мамыр

2020

Мағынасын ашып көрсету

ҚҚС-ыз 1 куб м үшін тарифы

Суық су	59.34
Канализация	58.85

2020 ж. мамыр айына төлем шот-хабарлама

Жеке шот	[REDACTED]
Мекенжайы	[REDACTED]
Саны	1
Суару алаңы	0

Шарт № [REDACTED]

Канализация және суық су көлемінің есебі

Қызмет атауы	Суық су			Ыстық су			Канализация
	Көрсеткіш, күні		Көлемі, куб. м.	Көрсеткіш, күні		Көлемі, куб. м.	
	басты	соңғы		басты	соңғы		
Есептеу құралдары	2020-04-13	2020-05-25		2020-04-13	2020-05-25		
1 енгізу	114.365	115.408	1.043	195.36	196.009	0.649	
Барлығы			1.043			0.649	1.692

Төлеуге арналған шот

1.05.2020 қалғаны	мамыр 2020 ж. есептелді					Қайта есептеу	Төлемақы өсімі	Төленді	1.06.2020 қалғаны
	Саны, куб.м.	ҚҚС-ыз тарифы	ҚҚС, %	ҚҚС-мен тарифы	Соммасы				
-641.06	Суық су 1.043	59.34	12	0	69.32	0	0	0 / 1500*	-460.21
	Канализация 1.692	58.85	12	0	111.52	0	0	0	-460.21
Жиыны					180.84	0	0	0	-460.21

* - ТЖ кезеңіне шығындарды өтеу

2020 ж. мамыр төлем жиыны = -460.21

Құрметті тұтынушылар! Есептегіш құрылғылардың көрсеткіштерін беру және ай сайын қажетті төлем жүргізу.

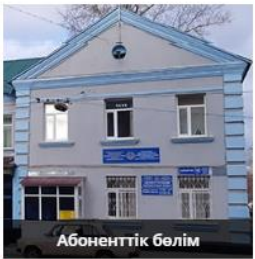
Барлық сұрақтар бойынша Шәкәрім даңғылы, 180 мекенжайы бойынша абоненттік бөлімге барыңыз. Анықтама үшін телефон 70-08-78.

Есепті көшіріп алу

Есепті поштаға жіберу

Таратуға жазылу

Әскемен қаласының тұрғындарын сапалы ауыз сумен қамтамасыз ету – қала тұрғындарының әл-ауқатының арқауы және облыс орталығының экономикалық және әлеуметтік дамуының міндетті негіздерінің бірі болып табылады.



Абоненттік бөлім

19-Сурет. Жеке тұлға үшін есептеулерді шифірлеу

«Таратуға жазылу» батырмасы тіркеу кезінде көрсетілген электрондық мекенжайға автоматты түрде ай сайын осы ашып жазылуын алуға мүмкіндік береді.

Егер таратуға жазылсаңыз, онда сумен қамту және су бұру қызметтері үшін шотты ай сайын таратуды тоқтатуға мүмкіндік беретін «Таратуды тоқтату» батырмасы белсенді.

Өзара есеп айырысуларды салыстыру

Пайдаланушылар дербес шоттың жайы — күйін көргісі келетін кезеңді таңдай алады (бірінші жолда кезеңнің басталу күні, екіншісінде-кезеңнің аяқталу күні) және «Деректерді алу» батырмасына басу.

Дербес шоттың жағдайы туралы ақпарат алу үшін (3 жылдан артық емес) аралықты таңдаңыз

Айы мен жылы кезең басталғанға

Айы мен жылы кезең аяқталғаннан

Мәліметтер алу

өзара есеп айырысу жағдайы туралы ақпарат
 Жеке шот: ██████████ Иесі: ██████████
 Мекенжайы: ██████████

Жылы	Айы	Есептелді	Қайта есептеу	Басқа есептеулер	Төлем күні	Төлеу	Қарыз(+), артық төлеу(-)
Қалдығы							

Поштаға жазу **Ашу PDF**

20-Сурет. Өзара есеп айырысуларды салыстыру

Дербес шоттың жағдайы туралы ақпарат алу үшін (3 жылдан артық емес) аралықты таңдаңыз

10 2019

< 2019 >

Қаң Ақп Нау
 Сәу Мам Май
 Шіл Там Қыр
Қаз Қар Жел

өзара есеп айырысу жағдайы туралы ақпарат

Жылы	Айы	Есептелді	Қайта есептеу	Басқа есептеулер	Төлем күні	Төлеу	Қарыз(+), артық төлеу(-)
Қалдығы 01.10.2019 г.							1749.50
2019	10	1439.04	0.00	0.00	2019-10-17	3200	-11.47
2019	11	297.89	0.00	0.00	2019-11-15	500	-213.57
ЖИЫНЫ		1736.93	0.00	0.00		3700	-213.57

Поштаға жазу **Ашу PDF**

21-Сурет. Күнді таңдау

Батырманы басқаннан кейін кестеде деректер бейнеленеді. Бұл кестені сайттан * форматында жүктеуге болады.pdf немесе pdf файлын пайдаланушының электрондық поштасына жіберу.